

## Algemene voorwaarden Ineke Swart

Versie: 6 januari 2022

### 1. Definities

1. Ineke Swart, de eenmanszaak van Ineke Swart -Den Boer, gevestigd te Amersfoort onder KvK-nummer 54104297, tevens handelend onder de naam Inique4U.
2. Klant: iedere (rechts)persoon die een opdracht geeft dan wel een dienst of product afneemt bij Ineke Swart.
3. Overeenkomst: de opdracht van Klant tot het verlenen van een of meerdere diensten door Ineke Swart (ook wel: "Opdracht"), dan wel de koopovereenkomst tussen Ineke Swart en Klant waarbij Klant een product of dienst van Ineke Swart afneemt, evenals alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering daarvan.
4. Partijen: Ineke Swart en Klant.

### 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen Klant en Ineke Swart, evenals op de fase voorafgaand aan de totstandkoming van de overeenkomst en op eventuele aanvullende of nieuwe overeenkomsten.
2. Partijen kunnen afwijken van deze algemene voorwaarden, mits uitdrukkelijk en schriftelijk overeengekomen.
3. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van Klant wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

### 3. Aanbiedingen en offertes

1. Aanbiedingen en offertes van Ineke Swart zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Een aanbod of offerte is maximaal 14 dagen geldig tenzij een andere aanvaardingstermijn in het aanbod of in de offerte staat vermeld.
3. Indien een aanbod of offerte wordt gedaan waar de dienst geen vaste prijs heeft maar waar het om een dienst op basis van uurtarief gaat, dan wordt ingeschat hoeveel uur Ineke Swart nodig heeft om de dienst te verlenen.
4. Aan de geschatte uren voor een dienst en de daaruit voortvloeiende totaalprijs kunnen geen rechten worden ontleend. De geschatte uren kunnen in de praktijk zowel lager als hoger uitvallen.
5. Opdrachten worden schriftelijk door de Klant bevestigd. Wanneer de Klant er op een andere manier dan schriftelijk mee instemt dat Ineke Swart begint met het uitvoeren van de Opdracht, dan geldt de inhoud van de offerte als overeengekomen en zijn deze algemene voorwaarden van toepassing. Nadere mondelinge afspraken binden Ineke Swart pas nadat deze schriftelijk door de Ineke Swart zijn bevestigd.

### 4. Prijzen

1. Alle prijzen die Ineke Swart hanteert zijn in euro's, zijn exclusief btw en exclusief overige kosten, zoals bijvoorbeeld maar niet beperkt tot verzendkosten en kosten voor uitbesteding aan derden, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.
2. Alle prijzen die Ineke Swart hanteert die op haar website staan vermeld of die op een andere manier kenbaar zijn gemaakt, kan Ineke Swart te allen tijde wijzigen.

3. Indien Partijen voor een dienstverlening door Ineke Swart een vaste prijs zijn overeengekomen en Klant extra dienstverlening wenst, dan brengt Ineke Swart haar uurtarief in rekening voor alle uren die zij maakt buiten de afgesproken vaste prijs, tenzij Partijen anders zijn overeengekomen.

## 5. Uitvoering van de opdracht

1. Klant levert alle informatie en gegevens die relevant zijn voor correcte uitvoering van de Opdracht tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan Ineke Swart.
2. Klant volgt alle instructies van Ineke Swart op die benodigd zijn voor correcte uitvoering van de Opdracht.
3. Stelt Klant de gevraagde informatie en gegevens niet, niet tijdig of niet behoorlijk beschikbaar, of volgt Klant niet of niet tijdig de instructies op, en loopt de uitvoering van de Opdracht hierdoor vertraging op, dan mag Ineke Swart haar werkzaamheden opschorten of de overeenkomst ontbinden. Eventuele extra kosten die Ineke Swart hiervoor moet maken, zijn voor Klant.
4. Ineke Swart voert de Opdracht uit met de zorgvuldigheid en deskundigheid die onder de gegeven omstandigheden redelijkerwijs van haar mag worden verwacht.
5. De Opdracht houdt een inspanningsverbintenis voor Ineke Swart in, en geen resultaatsverbintenis, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

## 6. Uitbesteding aan derden

1. Ineke Swart is bevoegd haar diensten uit te besteden aan derden.
2. De kosten die gemoeid gaan met uitbesteding aan derden, worden gefactureerd aan de Klant.
3. Ineke Swart is niet aansprakelijk voor fouten of gebreken in producten of diensten van door of namens Klant ingeschakelde derden, ongeacht of deze door Ineke Swart zijn geïntroduceerd.

## 7. Betaling

1. Indien Ineke Swart kosten dient te maken ten behoeve van Klant, dan dient Klant deze kosten vooraf aan Ineke Swart te voldoen.
2. Betaling dient zonder opschorting of verrekening te geschieden binnen de termijn vermeld op de factuur, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
3. Indien de betalingstermijn is verstreken, is Klant van rechtswege in verzuim, zonder dat nadere ingebrekestelling is vereist. Klant is dan de wettelijke (handels)rente en buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd.
4. Betaalt Klant niet (volledig) of niet tijdig, dan kan Ineke Swart de (resterende) werkzaamheden ter uitvoering van de opdracht opschorten.
5. In geval van liquidatie, faillissement, wettelijke schuldsanering of surséance van betaling van Klant zijn de verplichtingen van Klant jegens Ineke Swart onmiddellijk opeisbaar en is Ineke Swart gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten of te beëindigen.

## 8. Beëindiging en opzegging van de overeenkomst

1. Zowel de Klant als Ineke Swart is gerechtigd de opdracht door schriftelijke opzegging, desgewenst met onmiddellijke ingang, te beëindigen.
2. Indien en vanaf wanneer een product of dienst maandelijks opzegbaar is, dan dient Klant voor de 1e van de opeenvolgende maand het traject op te zeggen.

3. Ineke Swart behoudt in geval van beëindiging door Klant aanspraak op de betaling van de tot dan toe verrichte werkzaamheden en de eventueel met de beëindiging verband houdende werkzaamheden en kosten.

4. Indien de opdracht wordt beëindigd door Klant en voor de werkzaamheden van Ineke Swart een vaste prijs is afgesproken, dan blijft Klant de vaste prijs volledig verschuldigd, ook indien Ineke Swart nog geen begin van uitvoering van de werkzaamheden heeft gemaakt.

5. Indien Klant zich niet houdt aan de opzegtermijn ex lid 2, dan is Klant het afgesproken maandbedrag verschuldigd.

## 9. Bepalingen m.b.t. de webshop

1. Klant heeft geen herroepingsrecht in geval hij een product heeft aangekocht in de webshop.

2. Een product wordt slechts geleverd aan de Klant indien volledig voormeld bedrag is betaald.

## 10. Intellectuele eigendomsrechten

1. Ineke Swart behoudt zich alle rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van het intellectueel eigendomsrecht.

2. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle aangekochte en krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde analyses, rapporten, voorbereidend materiaal, mogen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Ineke Swart niet worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of anderszins gebruikt worden of ter kennis van derden gesteld worden.

## 11. Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Klant vrijwaart Ineke Swart ter zake van aanspraken van derden, die stellen schade te hebben geleden door of in verband met de werkzaamheden die door Ineke Swart ten behoeve van Klant zijn uitgevoerd.

2. Indien Ineke Swart aansprakelijk is voor enige schade, is zij slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband heeft met de overeenkomst.

3. Ineke Swart is uitsluitend aansprakelijk voor schade die Klant lijdt indien en voor zover deze schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.

4. Ineke Swart is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst of schade aan derden.

5. Ineke Swart is nooit aansprakelijk voor schade veroorzaakt door ingeschakelde derden.

6. Indien Ineke Swart aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald en bij gebreke van (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

7. Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van één jaar vanaf het moment dat de overeenkomst door voltooiing, opzegging, beëindiging, of ontbinding is geëindigd.

## 12. Overmacht

1. Ineke Swart is niet gehouden haar verplichtingen uit de overeenkomst na te komen indien nakoming tijdelijk of blijvend onmogelijk is geworden door overmacht.
2. Onder overmacht wordt verstaan elke niet -toerekenbare onmogelijkheid om de verplichtingen van de overeenkomst na te komen, zoals onder andere, maar niet uitsluitend: ziekte, overmacht van ingeschakelde derden, overheidsmaatregelen, epidemieën, en pandemieën.
3. Klant wordt zo spoedig mogelijk schriftelijk door Ineke Swart op de hoogte gesteld van de overmachtsituatie.
4. Indien Ineke Swart haar verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van overmacht, dan worden die verplichtingen opgeschort tot het moment dat Ineke Swart alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen.
5. In geval van overmacht is Ineke Swart niet tot vergoeding van schade gehouden.
6. In geval van overmacht heeft Klant geen recht op gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst, tenzij anders overeengekomen.
7. Ingeval van overmacht heeft Klant geen recht zijn verplichtingen op te schorten, tenzij anders overeengekomen.

## 13. Overige bepalingen

1. Op de rechtsverhouding tussen Ineke Swart en Klant is het Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen het geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Ineke Swart is op ieder moment bevoegd wijzigingen aan te brengen in deze voorwaarden, welke in werking treden op het aangekondigde tijdstip. Ineke Swart zendt de gewijzigde voorwaarden tijdig toe aan Klant.
4. Is geen tijdstip van inwerkingtreding medegedeeld aan Klant, dan treden de wijzigingen jegens Klant in werking wanneer hem de wijziging is medegedeeld.
5. Bij nietigheid of vernietigbaarheid van een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden, zullen de overige bepalingen van kracht blijven.
6. In het geval van nietigheid of vernietigbaarheid van een bepaling, zullen Partijen in overleg treden met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepalingen in acht wordt genomen.